

PRESSE-MITTEILUNG

Kontakt für Redaktionen:
ALBIS Ärzteservice Product
GmbH & Co KG
Ute Hennen
-Marketing-
Tel: 0261/ 8000 1637
Fax: 0261/ 8000 3022
E-Mail: marketing@albis.de

ALBIS - „Jeder Gute kann noch besser werden!“



ALBIS setzt auf zertifizierten Service

Koblenz, im März 2009

Eines der vielen Alleinstellungsmerkmale der Firma ALBIS Ärzteservice Product GmbH & Co KG ist sicherlich der professionelle, regionale Service der ALBIS Vertriebs- und Servicepartner.

Um diesen Service sicherstellen und immer wieder optimieren zu können, verpflichten sich die ALBIS Vertriebs- und Servicepartner dazu, ihre Mitarbeiter regelmäßig zu Weiterbildungsmaßnahmen durch die Zentrale in Koblenz anzumelden.

Die fachspezifischen Schulungen für die Bereiche *Vertrieb, technischer Support und Software-Hotline* werden von professionellen Referenten aus den einzelnen Fachbereichen durchgeführt.

Anfang März fand in diesem Zusammenhang in Koblenz eine 4-tägige Vertriebs-Schulung mit dem Schwerpunkt der „professionellen Kundenberatung“ statt. 15 Mitarbeiter der ALBIS Vertriebs- und Servicepartner nahmen an dieser Schulung teil. Das Training bestand aus einem theoretischen- und einem praktischen Teil und wurde von Erfahrungswerten aus dem täglichen Umgang mit Ärzten und Praxismitarbeitern ergänzt.

Durch den erfolgreichen Abschluss einer Prüfung erhielten die Teilnehmer am Ende des Seminars die Zertifizierung zum „ALBIS-Kundenberater“. Die Zertifizierung hat eine Gültigkeit von 2 Jahren und wird danach durch weitere Schulungsmaßnahmen wieder neu erworben.

Die ALBIS Ärzteservice GmbH & Co KG setzt damit auf einen hochqualifizierten Service für ihre Kunden und alle die, die es werden möchten.

Über ALBIS Ärzteservice Product GmbH & Co KG

ALBIS ist seit mehr als zwei Jahrzehnten einer der führenden Software-Anbieter der Medizinbranche. Eine kontinuierlich wachsende Zahl niedergelassener Ärzte vertraut dem leistungsstarken Arztinformationssystem ALBIS on WINDOWS.

Der Erfolg des Unternehmens basiert auf bewährten Programmen, die ständig weiterentwickelt und dem Bedarf seiner Kunden und des Marktes angepasst werden.

Das vielseitige und leistungsstarke Arztinformationssystem ALBIS on WINDOWS bildet skalierbar den Workflow von Einzelpraxen bis hin zu Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) optimal ab, vereinfacht die Praxisabläufe und bietet zukunftsorientiert in allen Bereichen professionelle Unterstützung.

Bereits heute sind über ein Drittel der ALBIS-Arztpraxen Online-Anwender.

ALBIS unterstützt seine Kunden individuell und umfassend in allen Belangen – mit Software, Hardware und besonders durch qualifizierten Service – für ein effizientes und wirtschaftliches Praxis-Management.