

ALBIS



Ein Unternehmen der CompuGROUP

ALBIS ist ein expandierendes Tochterunternehmen der CompuGROUP Holding AG, dem Marktführer in der Informationstechnologie für das Gesundheitswesen in Deutschland und Europa. Wir entwickeln und vertreiben erfolgreich Arztinformationssysteme für niedergelassene Ärzte. Durch unsere qualifizierten und hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie durch die Verwirklichung einer innovativen Produktpolitik, die sich flexibel an dem dynamischen Wandel in der Informationstechnologie, den Marktanforderungen und den gesetzlichen Änderungen im Gesundheitswesen orientiert, erreichen wir überdurchschnittliches Wachstum.

Wir suchen zum schnellstmöglichen Eintritt einen

Mitarbeiter (m/w) 2nd-Level-Support

Zu Ihren wesentlichen Aufgaben zählen die Bearbeitung und Abwicklung der per Telefon oder schriftlich gemeldeten Anfragen unserer ALBIS-Vertriebs- und Servicepartner. Zudem gehören das Testen von Softwarebestandteilen, deren Dokumentation und die Mitarbeit im Rahmen von Problemlösungen ebenfalls zu Ihrem Tätigkeitsbereich.

Um diese anspruchsvollen Aufgaben zu bewältigen, benötigen Sie Kenntnisse in der Organisation von Arztpraxen oder Medizinischen Versorgungszentren und einen sicheren Umgang mit den MS Office Produkten. Fundierte EDV-Kenntnisse und ein gutes technisches Verständnis sind erwünscht. Es fällt Ihnen leicht, komplexe Sachverhalte in Wort und Schrift verständlich darzustellen. Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Darüber hinaus zeichnen Sie sich durch ein sicheres und kundenorientiertes Auftreten aus, kommunizieren leicht, sind belastbar und verlieren die anvisierten Ziele nicht aus den Augen. Ihre Teamfähigkeit, Durchsetzungsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Ihre systematische Arbeitsweise machen Sie zum anerkannten Gesprächspartner im Umfeld des Unternehmens.

Wenn Sie bereit sind, hohes Engagement einzubringen, stehen Ihnen interessante Perspektiven in unserer Unternehmensstruktur offen. Ein professionelles Umfeld, sorgfältige Einarbeitung und Weiterbildung sind selbstverständlich.

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**ALBIS Ärzteservice Product GmbH & Co. KG, z.Hd. Hr. Mathias Lange, Maria Trost 25,
56070 Koblenz;**